

**UNIDAD DE MEDIOS S.A.S / EL CALLEJERO***FORMATO DE PQRS – Protección base de datos***FECHA:****TIPO DE RECURSO**

<b>PETICIÓN</b>		<b>QUEJA</b>		<b>RECLAMO</b>		<b>SUGERENCIA</b>		<b>CONSULTA</b>	
-----------------	--	--------------	--	----------------	--	-------------------	--	-----------------	--

**PETICIÓN:** Solicitud escrita que presenta el usuario con el fin de revocar la autorización de utilización de sus datos personales**QUEJA:** Son pronunciamientos respecto a la conducta o actuar de un empleado de UNIDAD DE MEDIOS S.A.S / EL CALLEJERO con el tratamiento de sus datos personales**RECLAMO:** Es la manifestación que hace un usuario con respecto al incumplimiento o irregularidad a cualquier deber contenido en la ley de Habeas data por parte de UNIDAD DE MEDIOS S.A.S / EL CALLEJERO actualización, corrección o supresión de sus datos personales.**SUGERENCIA:** Es aquella comunicación que eleva el usuario con el fin de mejorar los servicios de UNIDAD DE MEDIOS S.A.S / EL CALLEJERO**CONSULTA:** Solicitud de la información personal que reposa en las bases de datos de UNIDAD DE MEDIOS S.A.S / EL CALLEJERO**TIEMPO DE RESPUESTA****Peticion:** 15 días hábiles**Queja:** 15 días hábiles**Reclamo:** 15 días hábiles**Sugerencia:** 15 días hábiles**Consulta:** 10 días hábiles**DATOS DEL CLIENTE****NOMBRE:**

<b>N° DE IDENTIFICACIÓN</b>		<b>N° DE CELULAR O TELEFONO FIJO</b>	
-----------------------------	--	--------------------------------------	--

**CORREO ELECTRÓNICO****DIRECCIÓN****DESCRIPCIÓN BREVE D EL RECURSO:****Firma del Titular de la información**

<b>Nombre de quien recibe el recurso:</b>		<b>Fecha de recepción:</b>	
---	--	----------------------------	--

**ESPACIO EXCLUSIVO UNIDAD DE MEDIOS S.A.S / EL CALLEJERO**

<b>Proceso a donde fue remitido:</b>		<b>Nombre de quien recibió:</b>	
--------------------------------------	--	---------------------------------	--

**FECHA****ACCIONES TOMADAS**